

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MARKO B.V.

### Artikel 1 Algemeen

---

1. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en derden.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:  
Product: zaken en diensten zoals onderhoud en service  
Opdrachtnemer: Marko B.V.  
Opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding van Marko B.V. is gericht.

### Artikel 2 Overeenkomst

---

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn dus niet bindend.
2. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door de opdrachtnemer, respectievelijk op de dag van de verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit het programma zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
4. De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding alsmede door hem verstrekte tekeningen en draaiboeken blijven zijn eigendom en dienen, indien geen opdracht met opdrachtnemer tot stand komt, onverwijld aan hem te worden geretourneerd.
5. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor kosten in verband met een (eventuele) aanbieding en/of overeenkomst aan de opdrachtgever door te berekenen.

### Artikel 3 Prijs

---

1. De prijzen zijn berekend exclusief BTW en daarin is begrepen verzending franco huis voorzover het betreft leveranties met een factuurwaarde exclusief BTW, hoger dan € 2500 binnen Nederland. Voor leveringen buiten Nederland geldt franco Nederlandse grens. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Voor leveranties van minder dan € 2500, exclusief omzetbelasting, zal de opdrachtnemer een bedrag gelijk aan de werkelijke verzendkosten dan wel een vaste opslag voor verzendkosten in rekening brengen.
3. Emballage is in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
4. Wijzigingen in arbeidslonen of in kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk verwerkt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, zullen door de opdrachtnemer mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag.

### Artikel 4 Levering

---

1. De levertijd gaat in op de dag van het tot stand komen van de koopovereenkomst en de opdrachtnemer de eventuele bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht heeft ontvangen.
2. De opgaven van de leveringstermijn wordt naar beste weten gedaan en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijn is echter niet bindend. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal de opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer heeft aan zijn leveringsverplichting voldaan, indien hij de producten in Nederland, franco huis, hal begane grond, en buiten Nederland franco Nederlandse grens heeft geleverd, onverminderd de nakoming van eventuele andere overeengekomen verplichtingen.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na overleg met opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.

5. De opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte producten. Bij gebreke daarvan is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen producten te vorderen en worden deze producten geacht door de opdrachtgever van de opdrachtnemer te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van de opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen. Een en ander onverminderd de aan de opdrachtnemer toekomende rechten.

## Artikel 5 Montage

---

1. Montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden, gedurende voor de montagedienst van de opdrachtnemer geldende normale werkuren, en voorzover de opdrachtnemer het noodzakelijk acht ook buiten de normale werkuren.
2. De opdrachtgever dient, onverminderd het bepaalde in lid 1, voor eigen rekening en risico te zorgen:
  - a. dat de werkzaamheden, welke niet tot de opdracht van de opdrachtnemer behoren, zoals elektriciens, stucadoors- en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig zijn verricht;
  - b. dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
  - c. dat de aangevoerde producten met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden mogen een ongestoorde voortgang van het transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet verhinderen;
  - d. dat de aangevoerde, doch niet gemonteerde producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor de opdrachtnemer toegankelijke ruimten, welke geëigend zijn voor de opslag van deze producten en gereedschappen.
3. In geval van tijdsverlies als gevolg van vermissing of een oorzaak, waarvoor de opdrachtnemer niet aansprakelijk is, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is.

Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld ofwel bespoedigd, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de voor hem uit dit uitstel respectievelijk uit deze bespoediging voortvloeiende kosten en van de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten.

## Artikel 6 Constructiewijzigingen

---

1. Constructiewijzigingen aan de modellen worden door de opdrachtnemer uitdrukkelijk voorbehouden, evenals geringe afwijkingen ten opzichte van de kleurenkaart of het kleurmonster.

## Artikel 7 Betaling

---

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal facturering als volgt geschieden:
  - a. Tot € 25.000 exclusief BTW: zodra er geleverd is conform artikel 4.3;
  - b. Vanaf € 25.000 of meer exclusief BTW:
    - 30 % bij opdracht;
    - 60 % bij het voor verzending gereed zijn van de producten;
    - 10 % zodra er geleverd is conform artikel 4.3;
  - c. Wanneer opdrachtgever met de afname in verzuim is.
2. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op de door de opdrachtnemer redelijkerwijs aan te geven wijze. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

Door de opdrachtnemer redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de opdrachtgever worden vergoed. Bij een verschuldigde hoofdsom van ten hoogste € 5.000 worden deze kosten forfaitair bepaald op 15 % van het verschuldigde, met een minimum van € 100. Bij een verschuldigde hoofdsom van meer dan € 5.000 worden deze kosten forfaitair bepaald op 10 % van het verschuldigde.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken reeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. De afnemer is niet ontslagen van de verplichting tot betaling van het geleverde volgens ingediende facturen, wanneer door omstandigheden een deel van de opdracht niet kan worden uitgevoerd.

## Artikel 8 Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

---

1. Aan de opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtnemer, zolang de opdrachtgever niet al hetgeen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van alle leveringen of werkzaamheden verschuldigd, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer heeft voldaan.
2. De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

## Artikel 9 Reclamering en garanties

---

1. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na de levering van de zaak, aan de opdrachtgever in een schriftelijk gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden.
2. Reclamering terzake van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na het ontstaan van het gebrek, in een schriftelijke gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden.

De opdrachtnemer zal niet zichtbare gebreken aan het geleverde, die het directe gevolg zijn van gebruik van ondeugdelijk materiaal of fabricagefouten, naar eigen keuze kosteloos vervangen, dan wel herstellen indien deze gebreken binnen 14 dagen na het ontstaan van het gebrek schriftelijk zijn gemeld aan de opdrachtnemer. Deze verplichting van de opdrachtnemer vervalt een jaar na levering.

1. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. de niet-inachtneming door de opdrachtgever van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - b. normale slijtage;
  - c. montage / installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
  - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
  - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
  - h. door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

---

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van haar verplichtingen ingevolge deze overeenkomst.
2. Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze voor het uitvoeren van de betreffende EU-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.

## Artikel 11 Overmacht

---

1. Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transacties te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichtingen ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zou hebben aanvaard, worden de verplichtingen aan weerszijden opgeschort.
2. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld, langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 12 Modellen, afbeeldingen

---

1. Door opdrachtnemer verstrekte en/of vervaardigde tekeningen, modellen en afbeeldingen en de daarin vervatte gegevens blijven eigendom van de opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer noch geheel of ten dele worden gekopieerd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

## Artikel 13 Opschorting en ontbinding

---

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, is de opdrachtnemer gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
2. Mocht een van de partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (aan hem de keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten terzake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

## Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

---

1. Op de koopovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die voortkomen uit de gesloten koopovereenkomst worden met uitsluiting van ieder andere rechter beslist door de bevoegde rechter te Groningen.

*Veendam, Juni 2010*